



Alcançando novos usuários através da acessibilidade no iFood



**POR QUE
ACESSIBILIDADE?**

NO MUNDO

1 BILHÃO

1 em cada 7 pessoas

NO MUNDO

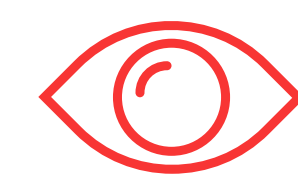
1 BILHÃO

1 em cada 7 pessoas

FONTE: WHO

NO BRASIL

45,6M



18,8%



5,1%



7%

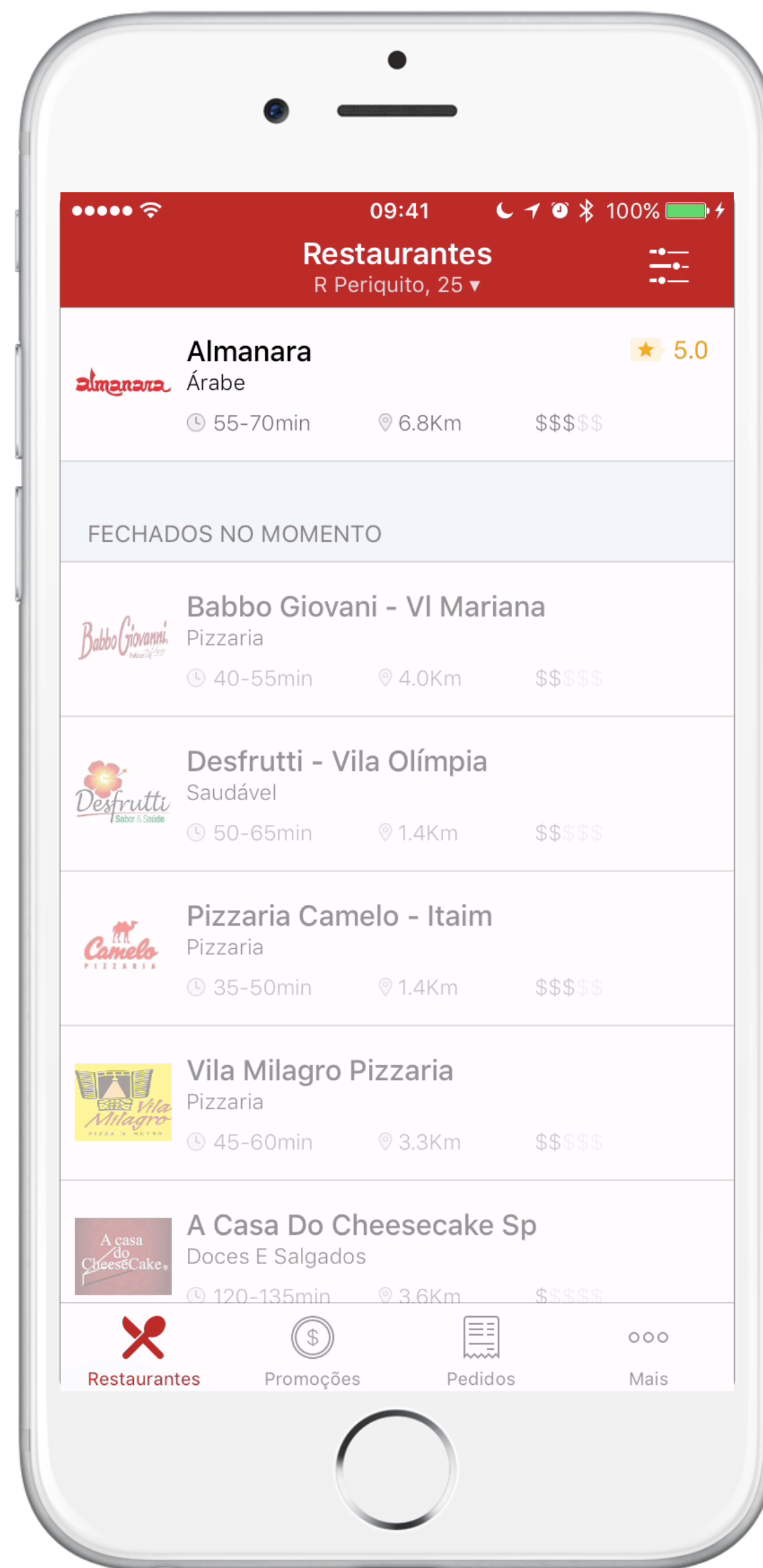


1,4%


FONTE: SENSO IBGE 2010

**Acessibilidade é desenvolver um produto
para qualquer pessoa.**


DE VOLTA À 2016





Restaurantes
R Periquito, 25


 **Almanara** ★ 5.0
Árabe
🕒 55-70min 📍 6.8Km 💰 \$\$\$\$


FECHADOS NO MOMENTO

 **Babbo Giovanni - VI Mariana**
Pizzaria
🕒 40-55min 📍 4.0Km 💰 \$\$\$\$

 **Desfrutti - Vila Olímpia**
Saudável
🕒 50-65min 📍 1.4Km 💰 \$\$\$\$

 **Pizzaria Camelo - Itaim**
Pizzaria
🕒 35-50min 📍 1.4Km 💰 \$\$\$\$

 **Vila Milagro Pizzeria**
Pizzaria
🕒 45-60min 📍 3.3Km 💰 \$\$\$\$

 **A Casa Do Cheesecake Sp**
Doces E Salgados
🕒 120-135min 📍 3.6Km 💰 \$\$\$\$

E AGORA?

1 Por onde começar?

2 Como testar?

3 Como priorizar?

1 **POR ONDE COMEÇAR?**
**Teste seu aplicativo e
sinta a dor do usuário**

2 Como testar?

3 Como priorizar?

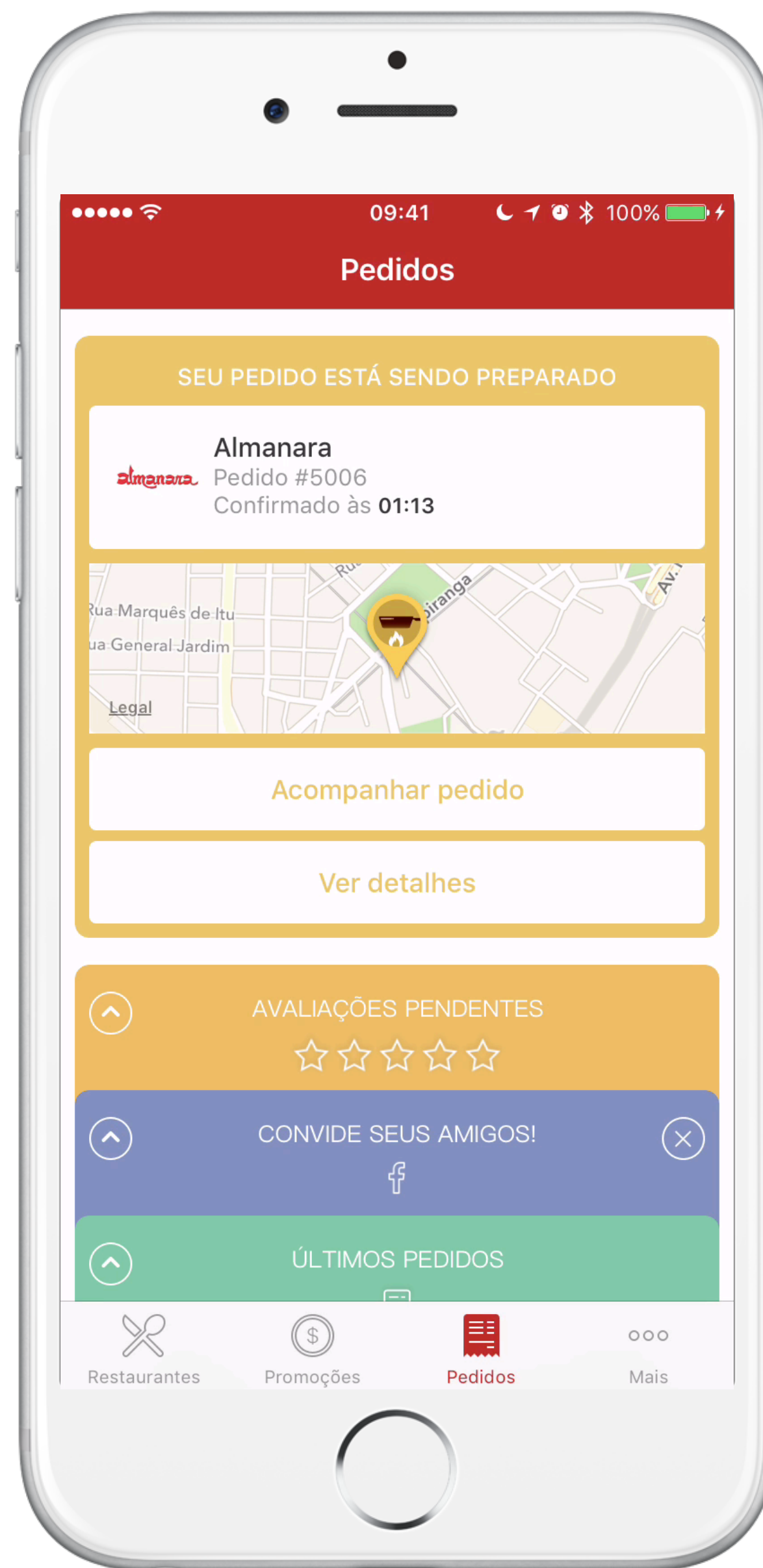
1 **POR ONDE COMEÇAR?** **Teste seu aplicativo e sinta a dor do usuário**

2 Como testar?

3 Como priorizar?

O leitor de tela é capaz de falar tudo que existe no seu aplicativo?

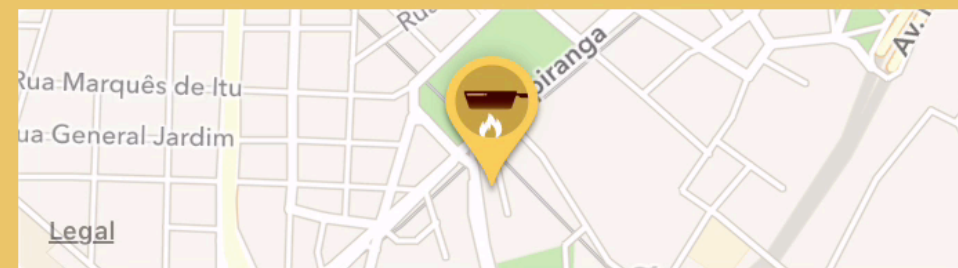
O leitor de tela consegue realizar todas as tarefas com seu aplicativo?



Pedidos

SEU PEDIDO ESTÁ SENDO PREPARADO

Almanara
Pedido #5006
Confirmado às 01:13



Acompanhar pedido

Ver detalhes

AVALIAÇÕES PENDENTES
☆☆☆☆☆

CONVIDE SEUS AMIGOS!
f

ÚLTIMOS PEDIDOS

- Restaurantes
- Promoções
- Pedidos**
- Mais

1 **POR ONDE COMEÇAR?**
Teste seu aplicativo e
sinta a dor do usuário

2 **COMO TESTAR?**
Se aprofunde no recurso
de acessibilidade

3 Como priorizar?

Especificação

Feedback

Navegação

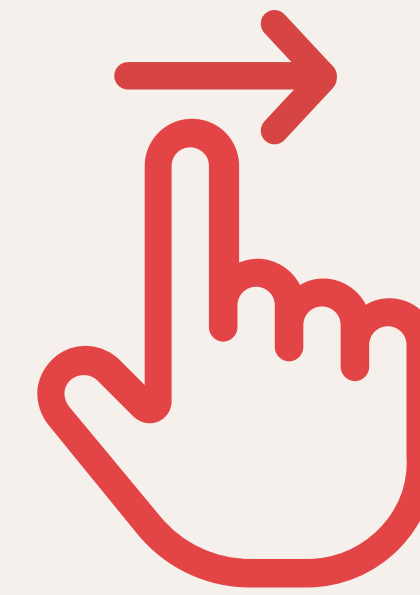
Aprender sobre o leitor

Aprender sobre o leitor de tela

Navegação

Feedback

Especificação



VARRER



TOQUE DUPLO

moto

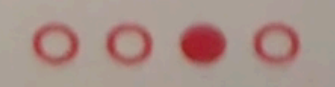
31 [location] [download] [download] [download] [mute] [alarm] [wifi] [H+] [signal] [battery] 14:0

Pular



**Almoço em família?
Jantar a dois?
Pé na jaca?**

Descubra a sugestão perfeita
para cada momento

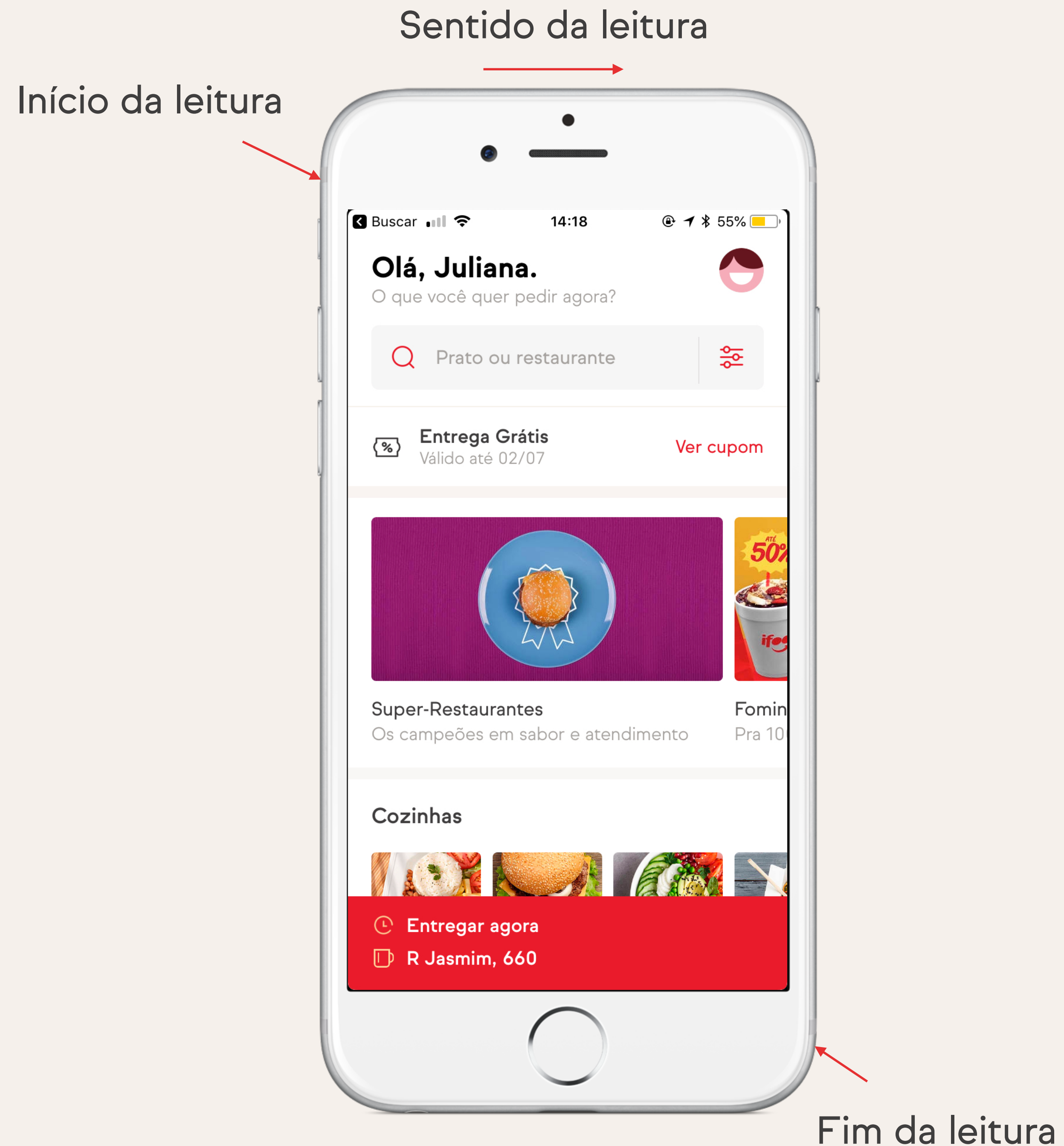


Aprender sobre o leitor de tela

Navegação

Feedback

Especificação



Aprender sobre o leitor
de tela

Navegação

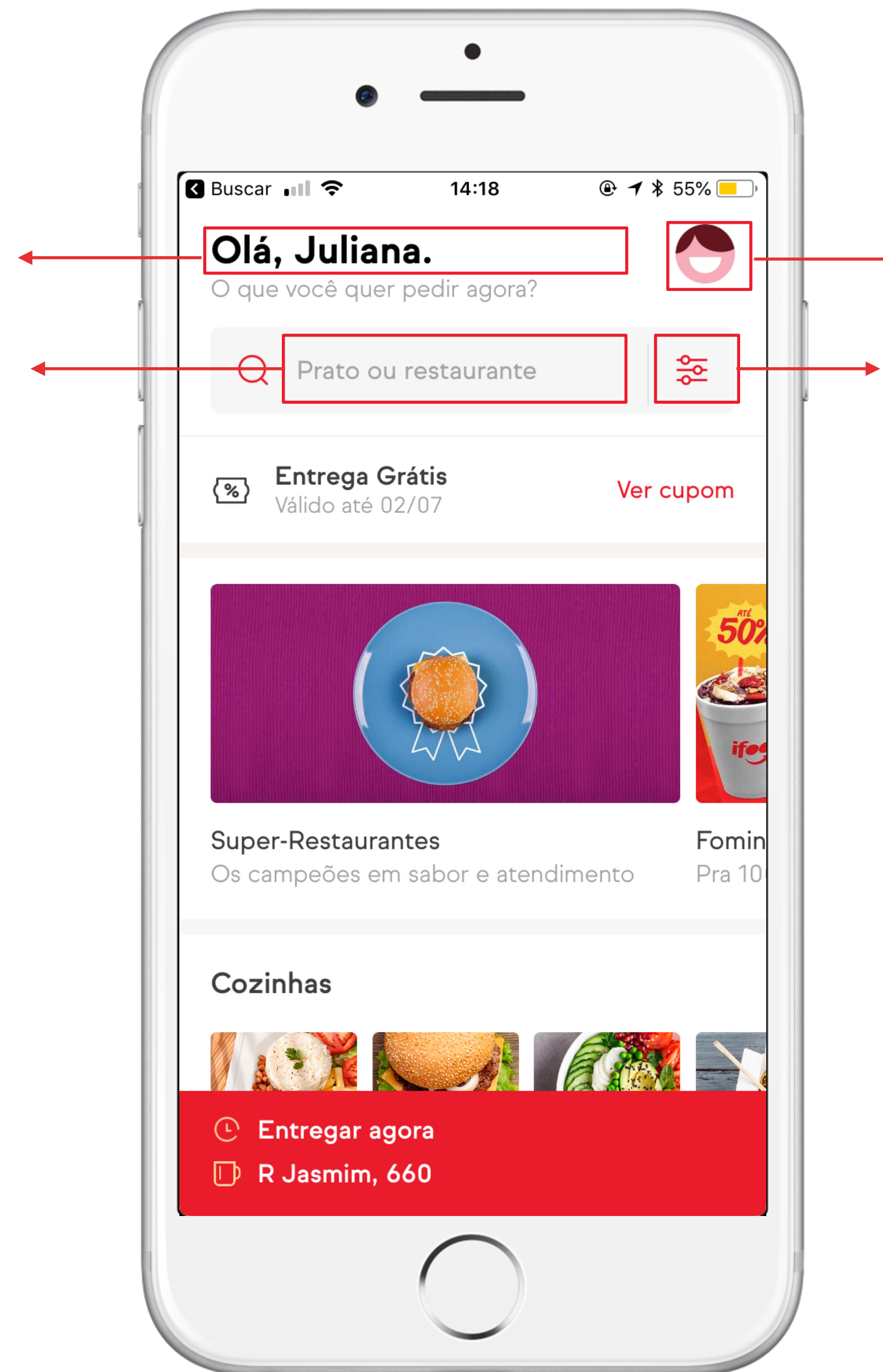
Feedback

Especificação

1. Eu tenho um objetivo?
2. Qual meu nome?
3. Qual a minha personalidade?
4. Como as pessoas devem interagir comigo ?

"Olá, Juliana. **Título.**"

"Buscar prato ou restaurante.
Campo editável."



"Perfil. **Botão.**"

"Filtrar. **Botão. Dê dois toques para
filtrar restaurantes.**"

Aprender sobre o leitor
de tela

Navegação

Feedback

Especificação

1. Especificação da acessibilidade
nas tarefas.

2. Acessível como critério de
aceite.



julianajsalgado 9 months ago

Trabalho

POST



8



19



7



5



6



20



4



3



2

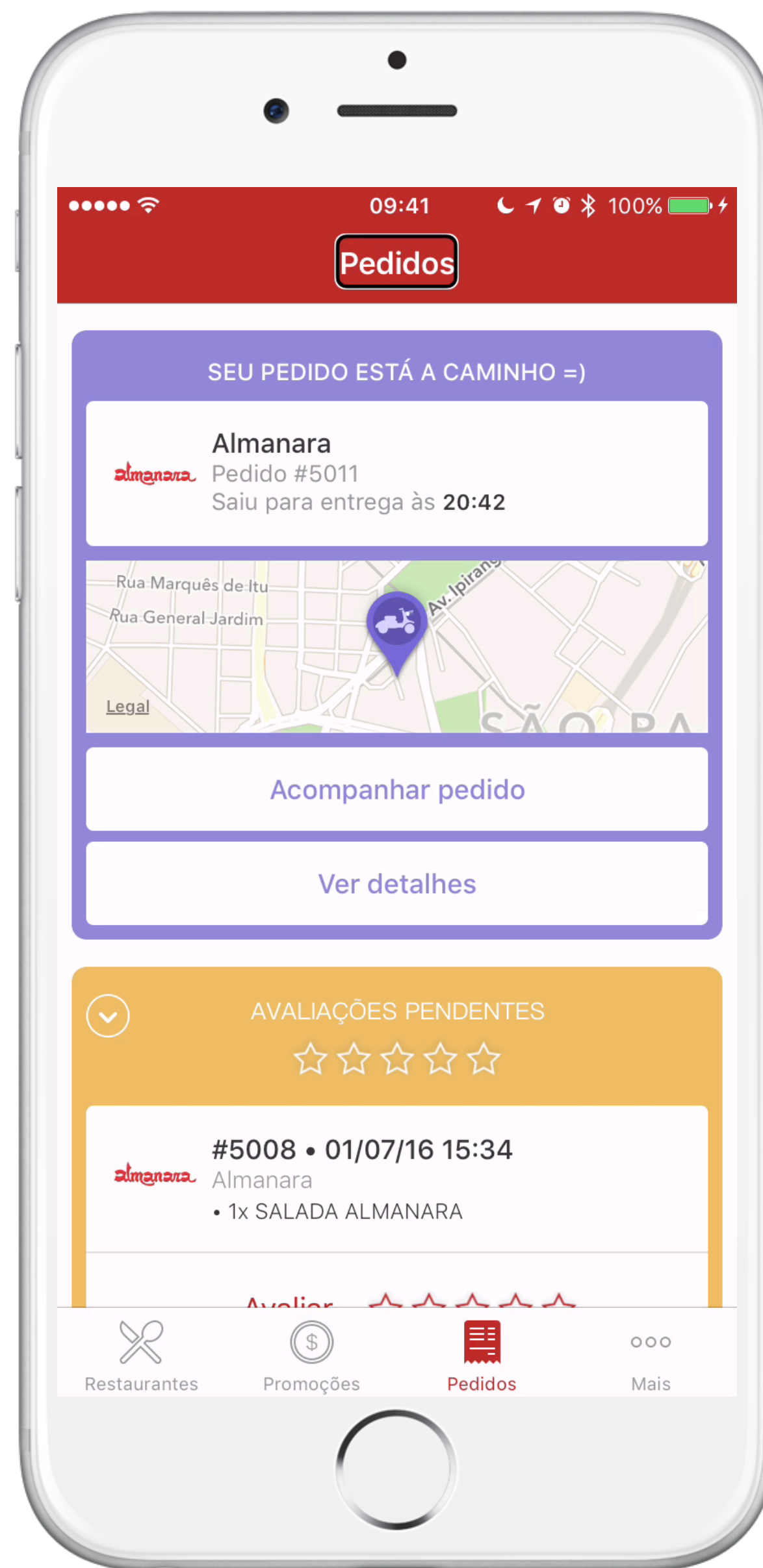


1

1 **POR ONDE COMEÇAR?**
Teste seu aplicativo e sinta a dor do usuário

2 **COMO TESTAR?**
Se aprofunde no recurso de acessibilidade

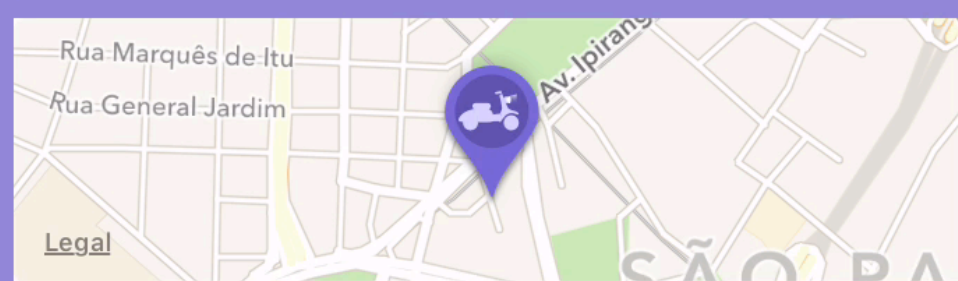
3 **COMO PRIORIZAR?**
Defina seu MVP



Pedidos

SEU PEDIDO ESTÁ A CAMINHO =)

Almanara
Pedido #5011
Saiu para entrega às 20:42



Acompanhar pedido

Ver detalhes

AVALIAÇÕES PENDENTES



#5008 • 01/07/16 15:34
almanara Almanara
• 1x SALADA ALMANARA

- Restaurantes
- Promoções
- Pedidos**
- Mais

**O QUE
APRENDEMOS NO
PROCESSO?**

Precisamos constantemente
capacitar e desafiar o time
a pensar na acessibilidade.

**Desafio:
um novo app.
Do zero.**



PRODUTO
LEGADO

X

PRODUTO
DO ZERO

Escute seus usuários

"Problemas de acessibilidade corrigidos!

Utilizo o voice over e agora consigo abrir o carrinho com os itens selecionados... Muito obrigado e torço para que os desenvolvedores levem sempre em conta a acessibilidade nas novas versões... Muito obrigado!"

Alexandre

"Tenho deficiência visual e consegui fazer o pedido com autonomia. Parabéns, fiquei muito contente!"

Arthur

"A praticidade e principalmente a acessibilidade para o uso de pessoas com deficiência visual é fantástica, parabéns pelo contínuo aprimoramento."

Marcus

Acessibilidade de ponta a ponta.



1 DOS 15

**APPS RECONHECIDOS POR
ACESSIBILIDADE PELO GOOGLE**



ÚNICO

NO BRASIL



Vamos juntxs?

#vemproifood

http://bit.ly/tdc_floripa





JULIANA SALGADO



bit.ly/ebook_acessibilidade